

LE PERDRIX

APÉRITIF VERMOUTH 

Politique de confidentialité et informations légales

Par Le Perdrix Sàrl

Généralités

La présente page décrit la manière dont **Le Perdrix Sàrl** s'engage à respecter la confidentialité de vos informations personnelles, conformément au droit suisse et, le cas échéant, au RGPD.

Elle contient également les principales informations légales relatives à l'utilisation du site et à la vente de nos produits.

1. Responsable du site et du traitement des données

Le Perdrix Sàrl (ci-après : « Le Perdrix »)

Chemin des Chipres 13, 2525 Le Landeron, Suisse

Téléphone : +41 79 639 53 50

E-mail : contact@leperdrix.ch

2. Données personnelles collectées

Nous collectons uniquement les données nécessaires aux finalités décrites dans la présente politique.

Lorsque vous utilisez nos formulaires ou passez une commande, nous pouvons notamment collecter les informations que vous nous transmettez, telles que :

- Nom et prénom ;
- Adresse postale et adresse de livraison ;
- Adresse e-mail ;
- Numéro de téléphone ;
- Date de naissance, lorsqu'elle est demandée ;
- Quantité commandée ;
- Remarques ou informations que vous nous transmettez volontairement.

Certaines données techniques peuvent également être traitées automatiquement lors de votre consultation du site, notamment l'adresse IP, le type de navigateur, l'appareil utilisé ainsi que certaines informations nécessaires au fonctionnement et à la sécurité du site.

3. Utilisation des données

Les données personnelles collectées peuvent être utilisées notamment afin de :

- Traiter et confirmer vos commandes ;
- Organiser la livraison des produits commandés ;
- Établir et envoyer les factures ;

- Répondre à vos demandes ;
- Communiquer avec vous lorsque cela est nécessaire au traitement d'une commande ou d'une demande ;
- Assurer le bon fonctionnement et la sécurité du site ;
- Respecter nos obligations légales.

Nous n'utilisons pas vos données personnelles à d'autres fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées.

4. Formulaire de commande

Lorsque vous remplissez un formulaire sur notre site, les informations que vous saisissez nous sont transmises afin que nous puissions traiter votre demande ou votre commande.

Les informations obligatoires sont limitées aux données nécessaires au traitement concerné.

Le fait d'envoyer une commande par l'intermédiaire du formulaire ne signifie pas nécessairement qu'elle est immédiatement acceptée. La commande peut faire l'objet d'une validation avant confirmation définitive.

5. Transmission des données à des tiers

Nous ne vendons pas vos données personnelles.

Certaines données peuvent toutefois être transmises à des prestataires lorsque cela est nécessaire au fonctionnement du site, au traitement des commandes ou à leur livraison.

Il peut notamment s'agir de prestataires dans les domaines suivants :

- Hébergement et maintenance du site internet ;
- Services informatiques et formulaires ;
- Livraison ;
- Facturation ;
- Sécurité et protection contre les utilisations abusives.

6. Conservation des données

Nous conservons les données personnelles uniquement pendant la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées ainsi qu'au respect de nos obligations légales.

Lorsque les données ne sont plus nécessaires, elles sont supprimées ou anonymisées de manière sécurisée.

7. Cookies

Notre site utilise des cookies pour améliorer votre navigation et analyser l'utilisation du site.

Certains cookies sont nécessaires au fonctionnement du site et de ses fonctionnalités. Ils peuvent notamment permettre de mémoriser certains choix techniques ou d'assurer la sécurité du site.

Les cookies non essentiels ne sont activés qu'après votre consentement lorsque celui-ci est requis.

8. Google Analytics

Ce site utilise Google Analytics (Google Inc.) pour collecter des données anonymes sur le trafic (adresse IP anonymisée, pages visitées, etc.). Ces informations sont traitées par Google conformément à sa politique de confidentialité.

Vous pouvez désactiver cette collecte en installant le module proposé par Google ou en configurant votre navigateur pour refuser les cookies.

9. Vérification de l'âge

L'accès au site est réservé aux personnes âgées de 18 ans ou plus. Une vérification déclarative de l'âge est présentée lors de l'accès au site.

La vente d'alcool est réservée aux personnes remplissant les conditions d'âge applicables.

Le Perdrix se donne la possibilité de contrôler l'âge à la commande ou à la livraison, notamment par pièce d'identité ou remise à une personne majeure.

10. Sécurité des données

Nous prenons des mesures appropriées afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou l'utilisation abusive.

Malgré les mesures mises en œuvre, aucune transmission ou conservation de données sur Internet ne peut garantir une sécurité absolue.

11. Vos droits

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous pouvez notamment demander des informations concernant les données personnelles que nous traitons à votre sujet et, lorsque les conditions sont remplies, demander leur rectification ou leur effacement.

Pour exercer vos droits ou poser une question concernant le traitement de vos données, vous pouvez nous contacter à :

contact@leperdrix.ch

12. Conditions de commande et de vente

Disponibilité

Les produits sont proposés dans la limite des stocks disponibles. Si un produit devient indisponible après la commande, **Le Perdrix Sàrl** informe le client dans un délai raisonnable et lui propose, au choix selon les circonstances, un nouveau délai ou le remboursement du montant concerné.

Prix

Le prix de vente de **Le Perdrix** est de CHF 29.- TTC par bouteille.

Les prix indiqués sur le site sont exprimés en francs suisses (CHF).

Frais de livraison

Les frais de livraison s'élèvent à CHF 15.- par commande (pour un maximum de 6 bouteilles).

La livraison est proposée en Suisse uniquement.

Commande

Le client transmet sa commande au moyen du formulaire disponible sur le site.

Après l'envoi du formulaire, le client reçoit un message confirmant la bonne réception de sa demande. La commande est ensuite soumise à validation par Le Perdrix.

Une fois la commande validée, une confirmation est adressée au client par e-mail et une facture lui est envoyée.

Paielement

Le paielement s'effectue sur facture.

Une facture est envoyée au client après validation de sa commande.

Vente d'alcool et âge minimum

La vente d'alcool est réservée aux personnes remplissant les conditions légales d'âge applicables (18 ans ou plus).

Le Perdrix peut vérifier l'âge et refuser la remise si l'âge requis ne peut pas être établi.

Commandes professionnelles

Les commandes destinées aux professionnels de l'hôtellerie-restauration sont traitées directement par e-mail.

Afin de bénéficier des conditions qui leur sont applicables, les professionnels sont invités à nous contacter à :

contact@leperdrix.ch

Annulation et retours

Le Perdrix Sàrl n'accorde pas de retour automatique pour simple changement d'avis après livraison, en raison de la nature consommable des produits et des exigences de traçabilité et de conservation.

Une demande d'annulation peut être acceptée sans frais avant l'expédition. Après expédition, les retours ne sont admis que pour les produits défectueux, endommagés, incorrects ou non conformes

Contrôle à la réception

Le client vérifie l'état du colis et des produits dès que cela est raisonnablement possible. Les dommages de transport, fuites, bouteilles cassées, erreurs de quantité ou produits incorrects doivent être signalés à contact@leperdrix.ch, idéalement dans les 48 heures, avec le numéro de commande et des photographies. Ce délai facilite le traitement auprès du transporteur, mais ne supprime pas les droits impératifs du consommateur.

Les clients professionnels doivent examiner la marchandise à réception et notifier par écrit les défauts apparents dans les cinq jours ouvrables. Les défauts cachés doivent être signalés immédiatement après leur découverte.

Garantie pour défauts

Les droits légaux en cas de défaut demeurent applicables. **Le Perdrix Sàrl** peut, selon le défaut et dans la mesure permise par la loi, remplacer le produit, rembourser tout ou partie du prix ou proposer une autre solution équivalente. La garantie ne couvre pas les altérations causées après la livraison par un stockage inadéquat, une exposition excessive à la chaleur ou au gel, une mauvaise manipulation, une utilisation contraire aux indications ou l'usure normale de l'emballage.

13. Propriété intellectuelle et droits d'auteur

L'ensemble des contenus présents sur ce site, notamment les textes, photographies, illustrations, éléments graphiques, logos, marques et autres contenus, est protégé par les dispositions applicables en matière de propriété intellectuelle.

Sauf autorisation préalable, leur reproduction, modification, diffusion ou utilisation à des fins commerciales est interdite.

Les droits appartenant à des tiers restent réservés.

14. Responsabilité

Nous veillons à fournir des informations exactes et actualisées sur ce site. Nous ne pouvons toutefois garantir en permanence l'exhaustivité ou l'absence d'erreurs dans les informations publiées.

Dans les limites autorisées par la législation applicable, nous déclinons toute responsabilité pour les dommages résultant directement ou indirectement de l'utilisation du site ou de l'impossibilité d'y accéder.

Les liens éventuels vers des sites de tiers sont fournis à titre informatif. Nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques de ces sites externes.

15. Modification de la présente politique

La présente politique peut être modifiée afin de tenir compte de l'évolution du site, de nos services ou des exigences légales.

La version publiée sur cette page est la version applicable au moment de sa consultation.

Dernière mise à jour : 06.08.2026

16. Contact

Pour toute question relative à la politique de confidentialité et informations légales :

Le Perdrix Sàrl

E-mail : contact@leperdrix.ch